

Klachtenregeling NannyInc.

Heeft u als Vraagouder of als Gastouder een klacht met betrekking tot de volgende punten:

- Een gedraging jegens een ouder of een kind van de houder of van voor de houder of door zijn tussenkomst werkzame personen, en
- De overeenkomst tussen de houder en de ouder.

Wat kunt u doen?

- U als Vraagouder kunt schriftelijk een klacht bij NannyInc. indienen
- NannyInc. onderzoekt de klacht zorgvuldig
- NannyInc. houdt u als vraagouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling van de klacht
- Binnen 6 weken, maar uiteraard zo spoedig mogelijk, wordt de klacht afgehandeld
- NannyInc. maakt het oordeel op de klacht schriftelijk aan de vraagouder bekend
- In dit oordeel wordt een concrete termijn wordt gesteld waarbinnen eventuele maatregelen naar aanleiding van de klacht zullen zijn gerealiseerd

Tevens heeft u als vraagouder of als gastouder de mogelijkheid, indien u het niet eens bent met het oordeel op de klacht vanuit NannyInc., een klacht in te dienen bij de Geschillencommissie. NannyInc. is hierbij aangesloten en een onafhankelijke commissie zal het geschil behandelen.