



*Nanny aan Huis*

---

Pedagogisch  
Beleidsplan  
NannyInc.

Inhoudsopgave:

Inleiding

Hoofdstuk 1: NannyInc. als organisatie

Hoofdstuk 2: De Nanny

Hoofdstuk 3: De functie- en taakomschrijving van de Nanny

Hoofdstuk 4: Accommodatie en materiaal

Hoofdstuk 5: Ouderbeleid

Hoofdstuk 6: Pedagogische visie

Hoofdstuk 7: Slot



## Inleiding

Dit is het pedagogisch beleidsplan van NannyInc. Wij verzorgen opvang aan huis waarbij we als bemiddelaar optreden tussen ouders en Nanny's. Daarbij houden wij rekening met de kwaliteitsinspectie die de GGD volgens een toetsingskader landelijk op uniforme wijze uitvoert. Dit toetsingskader bevat de volgende 7 domeinen:

1. Ouders
2. Personeel
3. Veiligheid en gezondheid
4. Kwaliteit gastouderbureau
5. Gastouderbureau in de zin van wet Kinderopvang
6. Pedagogisch beleid en praktijk
7. Klachten

In deze bijlage wordt punt 6, het pedagogisch beleidsplan uitgewerkt.

Het pedagogisch beleidsplan is opgebouwd uit 7 onderdelen. In hoofdstuk 1 wordt NannyInc. als organisatie besproken. In hoofdstuk 2 komt de Nanny aan bod. Daarna, in hoofdstuk 3, wordt de functie- en taakomschrijving van de Nanny uitgebreid beschreven. Accommodatie en materiaal komt in hoofdstuk 4 aan bod. Het ouderbeleid staat beschreven in hoofdstuk 5 en in hoofdstuk 6 is onze pedagogische visie, naar de vier pedagogische competenties van Marianne Riksen-Walraven, uitgewerkt. In de bijlage van het Pedagogisch Beleidsplan is meer te lezen over de 4 pedagogische competenties volgens Marianne Riksen-Walraven. Hoofdstuk 7 is het slot van het pedagogisch beleidsplan van NannyInc.

## 1.NannyInc. als organisatie

NannyInc. bemiddelt tussen ouders die opvang thuis wensen en Nanny's die deze opvang kunnen bieden. De Nanny's werken in opdracht van hun opdrachtgevers (vraagouders) en werken volgens het arbeidsvoorwaardenreglement 'Dienstverlening aan huis'. Deze voorwaarden zijn uitvoerig beschreven in de overeenkomst die afgesloten wordt en welke verzorgd wordt door NannyInc.

Nadat een Nanny is gekoppeld aan een gezin verzorgt NannyInc. de continuering en begeleiding van de 'opvangrelatie' tussen opdrachtgever en de Nanny. NannyInc. vervult hierbij een objectieve en bemiddelende rol voor beide partijen.

Wat is goede opvang? (beschrijving van de Commissie Kwaliteit Kinderopvang)

*Het bieden van goede opvang, opvoeding en spel- en ontwikkelingsmogelijkheden aan kinderen, op een wijze waarmee ouders tevreden zijn. De kwaliteit van de kinderopvang dient te worden bepaald door het verantwoord vervullen van de opvangfunctie.*

Wat verstaat de overheid onder kwaliteit in de kinderopvang?

*"verantwoorde kinderopvang is kinderopvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving."*

## 2. De Nanny

Als Nanny ben je verantwoordelijk voor de volledige verzorging, de veiligheid en opvang van de kinderen.

## Opleiding

Als nanny heb je geen specifieke opleiding nodig, maar een opleiding in de kinderopvang, in de zorg, in de hulpverlening, in de pedagogiek of didactiek is een pré. De opleiding MBO2 Helpende en Zorg volstaat uitstekend.

## Ervaring

Ervaring in de kinderopvang geniet de voorkeur.

## Vaardigheden

- Op een enthousiaste manier goed met ouders en kinderen kunnen omgaan;

- Betrouwbaar;
- Grote mate van verantwoordelijkheidsgevoel;
- Zelfstandig kunnen werken;
- Flexibele instelling;
- Goede beheersing van de Nederlandse taal;
- Eerlijke en open communicatie tussen de ouders en de Nanny;
- Kundig in de verzorging van kinderen;
- Invoelend in de gezinssituatie;
- Energiek en pro-actief;

### Kennis

Kennis van de verzorging van baby's, peuters, kleuters en kinderen en de ontwikkelingsfasen van een kind.

Kennis van EHBO bij kinderen, veiligheid en hygiëne. Geldig certificaat KinderEHBO vereist.

### Verantwoordelijkheden

Als Nanny ben je primair verantwoordelijk voor de opvang, zorg en ontwikkeling van een kind. Je draagt zorg voor de juiste stimulatie en motivatie in de diversen fasen van de groei en ontwikkeling van een kind. Daarnaast ben je (mede en in overleg) verantwoordelijk voor huishoudelijke taken. Dit alles wordt zorgvuldig met de Vraagouders en de Nanny besproken. De Vraagouders zijn hierbij leidend in de wensen en eisen.

### Doel van de functie

Het veilig en optimaal verzorgen van een kind/ de kinderen en hem op een positieve manier te stimuleren in zijn opvoeding en ontwikkeling met als doel dat de ouders met een gerust en vertrouwd gevoel hun kinderen achterlaten bij de Nanny. En daarbij is het minstens zo belangrijk dat de Nanny plezier heeft in haar werk in zich gewaardeerd voelt.

### Overig

Bij voorkeur is de Nanny in bezit van rijbewijs B en een auto (afhankelijk van de aard en plaats van de opdracht). Indien nodig dan is dit vermeld bij de functie-omschrijving.

### 3. De functie en -taakomschrijving van de Nanny

- Als Nanny mag je maximaal 6 kinderen opvangen van 0 – 13 jaar;
- Er mogen maximaal 2 kinderen jonger dan 1 jaar zijn;
- Er mogen maximaal 4 kinderen opgevangen worden in de leeftijd tussen de 0 – 2 jaar;
- Wanneer de op te vangen kinderen tussen de 0 – 4 jaar zijn is er een maximumaantal van 5 op te vangen kinderen;
- Ten eerste ben je verantwoordelijk voor de zorg en ontwikkeling van het kind;
- Je volgt het dagritme van het kind/ de ouders zoals dat in de overdracht is besproken;
- Je creëert een situatie waarin het kind zich veilig voelt, zich kan vermaken en ontwikkelen;
- Je biedt (educatieve) spelsituaties aan, om het kind positief te stimuleren in zijn ontwikkeling en groeifase;
- Je brengt en/of haalt het kind naar en van school, peuterspeelzaal of sport/hobbyclub;
- Je geeft begeleiding aan het kind bij het maken van huiswerk;
- Je draagt in belangrijke mate zorg bij in de veiligheid en hygiëne van het kind;

### Onder je taken vallen ook lichte huishoudelijke activiteiten, waaronder:

- Alle werkzaamheden die nodig zijn bij de voorbereiding van de maaltijden en tussendoortjes die de kinderen tijdens de opvang krijgen;
- Afwassen en opruimen na maaltijden of gebruik van tussendoortjes;
- Opruimen van boxen, commodes en speel- en slaapruiden als daar tijdens de aanwezigheid van de Nanny gebruik van is gemaakt;
- Kleine boodschappen die nodig zijn voor de kinderopvang;
- Eventueel voorbereiden van avondmaaltijden;
- Het opvouwen en eventueel strijken van de was.

#### Het contact tussen de Nanny en de ouder(s)/verzorger(s):

- Je houdt intensief en continue overleg en contact met de ouder(s)/verzorger(s) in verband met ontwikkelingen en veranderingen van het kind;
- Je betreft ouder(s)/verzorger(s) zoveel mogelijk bij de ontwikkeling en opvoeding van het kind tijdens de opvang en houdt rekening met de opvattingen, meningen en zorgen van de ouder(s)/verzorger(s);
- Je informeert regelmatig naar specifieke aandachtspunten en bijzonderheden van het kind.
- De informatie-uitwisseling vindt voornamelijk communicatief plaats maar ook doormiddel van een logboek dat dagelijks wordt bijgehouden.
- De opvanggegevens in de NannyMap zijn up to date;

#### 4. Accommodatie en materiaal

Bij aanneming van een opdracht voert NannyInc. een intakegesprek met de ouder(s) van het gezin. NannyInc. zal de volgende onderwerpen bespreken:

- Kennismaking met de ouder(s) en eventueel de kinderen;
- Inventariseren van gezinsinformatie;
- Opvangwensen ouders bespreken;
- De inrichting van binnen- en buitenaccommodatie doorlopen, er zal tevens een Risico Inventarisatie afgenomen worden;
- De selectieprocedure van een Nanny bespreken;
- Verwachtingen van de Nanny met de ouder(s) bespreken;
- De kennismakingsprocedure met de kandidaat-Nanny's;

#### In de thuissituatie van het gezin zijn de volgende richtlijnen van belang:

- De inrichting van binnen- en buitenruimte is afgestemd op activiteiten die passen bij de leeftijd van kinderen;
- voor kinderen van 0 tot 4 jaar passende slaapruijme en voldoende buitenspeelruimte;
- De inrichting van binnen- en buitenruimte is veilig en vertrouwd (wordt nader uitgewerkt in een risico-inventarisatie);
- De inrichting van binnen- en buitenruimte biedt uitdaging en ruimte tot ontdekking en ontwikkeling van het kind (de keuze en het aanbod van speelgoed).
- Het huis waarin de opvang plaatsvindt dient rookvrij te zijn. Tevens is het verplicht op iedere verdieping rookmelders te plaatsen.

#### 5. Ouderbeleid

Een Nanny zal een deel van de opvoeding en verzorging van de kinderen overnemen van de ouder(s). Dit feit maakt het nodig om gegevens over de ontwikkeling en opvoeding van het kind uit te wisselen, waardoor wederzijdse inzichten worden vergroot.

Om kinderen de juiste opvang te bieden is een goede samenwerking tussen ouder(s), Nanny en NannyInc. van groot belang.

Aan deze samenwerking wordt door middel van de volgende manieren vorm gegeven:

- *Een oudercommissie*

Om de belangen van ouders te behartigen bestaat er een oudercommissie. Deze oudercommissie is voor alle ouders met een Nanny. Dit betekent uiteraard dat alle ouders mogen plaatsnemen in deze commissie.

- *Risico-inventarisaties*

Deze worden uitgevoerd door NannyInc. in samenwerking met de (vraag-)ouder en de Nanny.

#### 6. Pedagogische visie

NannyInc. zorgt voor opvang van kinderen in een sfeer van geborgenheid, veiligheid en vertrouwen. Zo kunnen de kinderen zich ontwikkelen naar zelfstandigheid en (keuze)vrijheid. Wij doen dit met aandacht voor ieder kind en in een goede relatie met de ouders.

NannyInc. sluit zich aan bij de vier pedagogische competenties van Marianne Riksen-Walraven.

De vier pedagogische basisdoelen van de opvoeding van kinderen zijn volgens Riksen:

### 6.1. Veiligheid

Een veilige basis, een 'thuis' waar kinderen zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn. Voor een kind is het belangrijk dat het zich veilig en geborgen voelt. Dit is nodig om zich te ontwikkelen op verschillende vlakken. Een Nanny kan een kind dit gevoel geven door het te accepteren zoals het is en door het te waarderen. Dit uit een Nanny door het kind te complimenteren en motiveren in allerlei situaties zoals: wanneer het kind een puzzeltje heeft gemaakt, wanneer het kind zijn blokjes helpt opruimen, wanneer het kind zijn jas ophangt etc. Riksen geeft aan, dat er drie bronnen van veiligheid zijn:

1. Relaties met de (vaste en sensitieve) leidsters: in dit geval is dat de nanny; (daarom legt NannyInc. ook contractueel vast dat de Nanny en de vraagouder een 'samenwerking' voor minimaal 1 jaar aangaan.)
2. Relaties met andere (bekende) kinderen en;
3. De inrichting van de omgeving (die bijdraagt aan gevoel van geborgenheid door middel van akoestiek, licht, kleur en inrichting). In dit geval is dit de vertrouwde omgeving waar het kind/ de kinderen wonen, hun thuis. De Nanny draagt ook zorg voor deze omgeving. Zij zorgt ervoor dat de omgeving waarin de kinderen verkeren schoon en veilig is/ blijft. De kinderen moeten goed bij het speelgoed kunnen en er dient genoeg ruimte te zijn om te kunnen knutselen/ spelen.

### 6.2. Gelegenheid tot het ontwikkelen van 'persoonlijke competentie'

Hiermee wordt bedoeld op brede persoonskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit die kinderen in staat stellen om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. Exploratie en spel zijn belangrijke bronnen. Het gaat daarbij in het bijzonder om: inrichting van de ruimte en het aanbod van materialen.

Veiligheid en geborgenheid zijn de basis voor zelfvertrouwen van de kinderen en uitdaging is de basis voor zelfstandigheid. In de praktijk ziet men dit als volgt terug:

- Ieder kind mag zich op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo ontwikkelen;
- In samenspraak worden er richtinggevende regels gesteld;
- De kinderen leren omgaan met andere kinderen;

De Nanny daagt de kinderen uit door ontwikkelingsgerichte spellen te spelen zoals puzzels maken, blokkentorens bouwen, memorie spelen etc. De Nanny gaat om met de verschillen tussen de kinderen (in leeftijd, interesses en ontwikkeling) door spellen/ opdrachten op niveau aan te bieden.

Ook zorgt de Nanny ervoor dat de kinderen zich veilig en geborgen voelen door zoveel mogelijk op één lijn te zitten wat betreft de 'opvoedkundige' regels voor de kinderen. Zo weten de kinderen wat er van ze verwacht wordt, wat ze kunnen verwachten, waar de grenzen liggen en dit geeft dan weer zelfvertrouwen omdat de kinderen een gevoel van veiligheid en geborgenheid ervaren.

### 6.3. Gelegenheid tot ontwikkelen van de sociale competentie

Sociale kennis en vaardigheden zoals het zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid.

Belangrijk aspect is de ervaring binnen de interactie met andere kinderen en volwassenen. Van de Nanny wordt dan ook verwacht dat ze met regelmaat situaties opzoekt waarin de kinderen uitgedaagd worden in contact met anderen. Zoals het spelen in een (buurt-)speeltuintje lokt interactie met andere kinderen uit. Tevens mag verwacht worden dat het op te vangen schoolgaande kind zijn/ haar vriendjes of vriendinnetjes te spelen mag vragen. Het halen van een broodje bij de bakker of een boodschap in de supermarkt brengt het kind in contact met andere volwassenen.

In de omgang met leeftijdgenootjes, volwassenen en de Nanny leert het kind de uitwerking van zijn gedrag op andere mensen kennen. Hierdoor leert het kind inzicht te krijgen in zijn eigen gevoelens. Tevens leert het kind al vroeg de betekenis van delen, troosten, helpen, rekening houden met anderen en omgaan met conflicten. De Nanny is de aangewezen persoon om het kind hierin te begeleiden. Bijvoorbeeld: het kind wil niet uit zichzelf zijn zakje snoep delen: de Nanny legt uit waarom dit belangrijk is en helpt bij het eerlijk delen. Het kind lacht een gevallen, huilend kind uit: De Nanny helpt het huilende kind uit en legt het andere (lachende) kind uit waarom het niet aardig is om een verdrietig kindje uit te lachen.

Het waarnemen van gevoelens van kinderen is belangrijk. Vanuit de pedagogische visie van de NannyInc. wordt het positief benaderen van kinderen gestimuleerd. Met positief benaderen wordt bedoeld dat een kind niet geconfronteerd wordt met zijn/ haar fouten (je houdt je pen verkeerd vast) maar leert hoe het iets kan verbeteren (je kunt je pen beter tussen je duim en wijsvinger houden). Dus zonder dat je zegt dat een kind iets fout doet kun je direct een positieve draai aan een fout geven door direct de oplossing aan te bieden. Uit onderzoek is gebleken dat dit veel beter is voor het zelfvertrouwen van het kind en dat dit tot effectievere verbetering in gedrag leidt.

#### 6.4. Waarden en normen, 'cultuur'

Kinderen moeten de kans krijgen om zich de waarden en normen, de 'cultuur' eigen te maken van de samenleving waarvan zij deel uitmaken. De leidster (in dit geval de Nanny) heeft hierbij een voorbeeldrol.

Een kind wordt gevormd door de omgang met volwassenen en andere kinderen.

Kinderen leren waarden en normen in de relatie, communicatie en interactie tussen kinderen onderling en tussen kinderen en volwassenen.

Waarden geven uitdrukking aan de betekenis die mensen hechten aan bepaalde gedragingen of gebeurtenissen. Het zijn ideeën of opvattingen die aangeven hoe belangrijk mensen iets vinden. Normen vertalen de waarden in regels en voorschriften naar de manier waarop mensen zich behoren te gedragen.

Een Nanny werkt in de thuissituatie van een gezin. Hierdoor draagt ze mede verantwoordelijkheid over de waarden en normen die het gezin hanteert. Het is dan ook van belang dat de Nanny en ouder(s) communiceren over wat gehanteerd wordt in de opvoeding, omgang, de regels met betrekking tot elkaar en tot de kinderen.

Om een aantal voorbeelden te noemen: wanneer ouders willen dat hun kind(eren) volwassen aanspreekt met *u* dient de Nanny dit ook van het kind(eren) te verwachten.

Wanneer ouders willen dat hun kind(eren) altijd netjes bedanken wanneer zij iets krijgen dient de Nanny hier ook zorg voor te dragen.

Kinderen leren spelenderwijs om op een respectabele manier met elkaar om te gaan.

Hierin vervult de Nanny een belangrijke voorbeeldfunctie. In haar handelen en houding brengt de Nanny haar waarden en normen over op de kinderen. Dus de Nanny dient zich ook aan de gangbare omgangsvormen met anderen te houden. Zij moet zich aan dezelfde normen en waarden houden zoals van de kinderen verwacht wordt. Daarbij geeft de Nanny ook uitleg waarom dit belangrijk is. De Nanny legt bijvoorbeeld uit waarom je elkaar niet uit mag lachen, waarom je netjes gedag moet zeggen, waarom je moet bedanken voor het broodje bij de bakker etc. Door het goede voorbeeld te geven en ook aan te geven wat er van het kind verwacht wordt (en waarom) zal het kind gaandeweg deze gewoontes overnemen.

Een Nanny:

- Leert kinderen respect te hebben voor elkaar;
- Accepteert kinderen zoals zij zijn. Ieder kind is een individu en alle kinderen zijn verschillend (gesloten, druk, verlegen);
- Stelt kinderen op hun gemak. Dit geeft kinderen een gevoel van veiligheid, vertrouwen en geborgenheid wat van belang is voor hun ontwikkeling;
- Geeft kinderen de ruimte om zich te ontplooien (emotioneel, creatief, motorisch, cognitief); (spelletjes doen, puzzels maken, samen knutselen, boekjes lezen, buiten spelen)
- Stimuleert het kind op een positieve manier door complimentjes te geven en uitleg te geven over hun gedrag; (dat vond oma heel lief van jou/ wat kun jij al knap 'dank u wel' zeggen, wat heb jij goed geholpen met opruimen)
- Biedt structuur aan het kind via dagindeling en het stellen van regels en grenzen. (in overleg/ aansluiting met de ouders)

#### 7. Slot

NannyInc. heeft als doel om professionele, persoonlijke en vertrouwde manier van kinderopvang te bieden binnen de eigen leefwereld van het kind. Door de opvang te laten verzorgen door een Nanny kan het kind in zijn/ haar eigen huis blijven. NannyInc. is er van overtuigd dat hiermee rust gecreëerd wordt voor zowel de vraagouder als het kind, wat de ontwikkeling van het kind ten goede komt.

In deze visie staan de vraagouder, de Nanny en NannyInc. als team rondom het kind en zorgen samen voor een omgeving waarin het kind zich optimaal kan ontplooiën.

NannyInc. is altijd bereikbaar voor vragen, opmerkingen, klachten etc. Hier zal zo snel en zo goed mogelijk op in gespeeld worden. NannyInc. staat voor een prettige, vertrouwde en persoonlijk manier van samenwerken.



## **Aanvulling 4 competenties naar aanleiding Klant Arena**

Naar aanleiding van een onderzoek onder onze klanten hebben wij de volgende aanvulling vanuit de praktijk voor de 4 competenties in ons Pedagogisch Beleidsplan

### **Veiligheid**

- Het opvangadres dient hygiënisch en rein te zijn.
- Er mag geen angst zijn voor incidenten tijdens het spelen (geweld, op gebied van hygiëne, fysieke ongelukken)
- Vertrouwde omgeving moet geborgenheid geven
- Gecontroleerd fouten mogen maken en hiervan leren

### **Ontwikkeling van persoonlijke competenties (van het kind)**

- Focus op het kunnen van het kind
- Focus op het plezier van het kind in ontwikkeling van zijn talenten
- Blijven ontdekken en prikkelen door breed aanbod is spelletjes, knutselwerkjes, baksels, koken, activiteiten binnen en buiten etc.
- Kinderen verantwoordelijk houden voor eigen gedrag en hierin geven Nanny/ ouder het goede voorbeeld
- Schoolse vaardigheden ondersteunen en helpen ontwikkelen
- Kinderen op fysieke vaardigheden motiveren (op sportief en motorisch gebied)
- Feedback geven op het kunnen, op een positieve, ondersteunde wijze zodat drempels worden verlaagd
- Met vallen en opstaan leren op een veilige manier
- Ruimte/ hulp en ondersteuning bieden in het ontdekken van de wereld en van zichzelf

### **Ontwikkeling van sociale competenties (van het kind)**

- Leren verplaatsen in een ander
- Goede voorbeeld geven in spreekvaardigheid en contact met anderen
- Kinderen de omgeving laten ontdekken en andere omgevingen laten ontdekken
- Ontmoetingen en omgang met anderen stimuleren
- Kinderen leren zichzelf te uiten, nee te mogen zeggen, leren te bedanken en Nanny/ ouder geeft hierin zelf het goede voorbeeld
- Interactie stimuleren

### **Waarden en normen 'Cultuur'**

- Respect voor elkaar
- Respect voor de natuur
- Anderen bejegenen zoals wij zelf bejegend willen worden
- Baas over jezelf
- Je vrijheid houdt op waar die voor een ander begint
- Iedereen is gelijk
- Open staan voor anderen
- Nanny/ ouder moet zich niet in bijzijn van de kinderen negatief uitlaten over anderen
- Positief zijn!
- Sociaal geaccepteerd gedrag als voorbeeldfunctie van Nanny/ ouder
- Regels meegeven en consequent uitvoeren
- Vriendelijk zijn
- Beleefd zijn